

Załącznik nr 3 - Zasady weryfikowania i moderowania Treści, zgłaszania Nielegalnych Treści, Treści niezgodnych z Regulaminem, wydawanie decyzji oraz prawo odwołania się od decyzji

## **I. ZASADY WERYFIKOWANIA MODEROWANIA TREŚCI**

- 1.1. Mogę weryfikować Treści pozostawione przez Ciebie w Serwisie. Weryfikacja Treści polega na dokonaniu przeglądu i analizy pod względem Nielegalnych Treści lub Treści niezgodnych z Regulaminem. Przedmiotowa analiza będzie wykonana przeze mnie.
- 1.2. Jeżeli będzie weryfikować Treści, to taka weryfikacja będzie odbywać się w dobrej wierze i z należytą starannością w celu wykrycia, identyfikacji lub usunięcia Nielegalnych Treści, Treści niezgodnych z Regulaminem lub uniemożliwienia dostępu do tych Treści.
- 1.3. Podejmuję bezzwłocznie odpowiednie działania w celu usunięcia lub uniemożliwienia dostępu do Nielegalnych Treści, gdy uzyskam taką wiedzę, wiadomość lub zgłoszenie.
- 1.4. W razie stwierdzenia, że umieszczone przez Ciebie lub innego Użytkownika Treści są niezgodne z Regulaminem lub kwalifikowane są jako Nielegalne Treści, podejmuję następujące ograniczenia:
  - Treść uznana za Nielegalną Treść lub Treść niezgodną z Regulaminem może zostać przeze mnie usunięta w całości z Serwisu lub zmodyfikowana w ten sposób, że zostanie ona zanonimizowana;
  - W stosunku do Użytkownika rozpowszechniającego Nielegalne Treści lub Treści niezgodne z Regulaminem Usługi elektroniczne mogą zostać zawieszane lub zakończone w całości lub w części.
  - niezwłocznie powiadamiam Użytkownika, który zamieścił Treść podlegającą usunięciu lub animizacji w formie decyzji. Moja decyzja zawierać będzie uzasadnienie oraz informację o możliwości złożenia odwołania od decyzji.

## **II. ZGŁASZANIE NIELEGALNYCH TREŚCI I TREŚCI NIEZGODNYCH Z REGULAMINEM**

- 2.1. Masz prawo i obowiązek zgłaszania do mnie Treści, które w Twojej ocenie naruszają Regulamin lub stanowią Nielegalne Treści.
- 2.2. Możesz zgłosić Nielegalne Treści lub Treści niezgodne z Regulaminem:
  - w formie elektronicznej na adres: [napisz@tudzialprawny.pl](mailto:napisz@tudzialprawny.pl);
  - za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie.
- 2.3. W Zgłoszeniu należy podać:
  - imię i nazwisko lub nazwę (firmę) oraz adres e-mail. Nie dotyczy to jednak sytuacji, gdy zgłaszasz przestępstwa, o których mowa w art. 3–7 Dyrektywy 2011/93/UE. Chodzi o przestępstwa związane z:
    - niegodziwym traktowaniem w celach seksualnych;
    - wykorzystywaniem seksualnym;
    - pornografią dziecięcą;
    - nagabywania dzieci do celów seksualnych;
    - podżegania, pomocnictwa i usiłowania przestępstw, o których mowa powyżej.
  - wystarczająco uzasadnione wyjaśnienie powodów, dla których uważasz, że zgłaszane Treści stanowią Nielegalne Treści lub Treści niezgodne z Regulaminem;

- jasne wskazanie dokładnej elektronicznej lokalizacji zgłaszanych Treści takich jak podanie dokładnego adresu (-ów) URL oraz w stosownych przypadkach, dodatkowe informacje umożliwiające identyfikację Nielegalnych Treści lub Treści Niezgodnych z Regulaminem;
  - oświadczenie potwierdzające powzięte w dobrej wierze Twoje przekonanie, że informacje i zarzuty w Twoim zgłoszeniu zawarte są prawidłowe i kompletne.
- 2.4. Jeżeli Twoje zgłoszenie będzie zawierać elektroniczne dane kontaktowe, to bez zbędnej zwłoki prześle Ci potwierdzenie otrzymania zgłoszenia.
- 2.5. Jeżeli zgłoszenie nie będzie zawierać wszystkich informacji, które wymieniałam w punkcie 2.3. lub zawierać będzie błędne informacje, mogę zwrócić się do Ciebie o ich uzupełnienie lub poprawienie. Jeżeli się na to zdecyduję, to masz 14 dni na uzupełnienie lub poprawienie informacji. Jeżeli nie zrobisz tego w tym terminie, to Twoje zgłoszenie pozostanie bez rozpoznania.
- 2.6. Wszelkie zgłoszenia rozpoznaję niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.
- 2.7. Wszystkie zgłoszenia oraz podejmowane na ich podstawie decyzje rozpatrzę sposób terminowy, niarbitralny i obiektywny oraz z zachowaniem należytej staranności.
- 2.8. Nie korzystam z algorytmicznego systemu do podejmowania decyzji.
- 2.9. Jeżeli poweźmę jakiegokolwiek informacje dające podstawę do podejrzenia, że popełniono, popełnia się lub może dojść do popełnienia przestępstwa zagrażającego życiu lub bezpieczeństwu osoby lub osób, natychmiast informuję o swoim podejrzeniu organy ścigania lub organy sądowe i przekazuję wszystkie dostępne informacje na ten temat.

### **III. DECYZJE WŁAŚCICIELA SERWISU I PRAWO ODWOŁANIA SIĘ**

- 3.1. Jeżeli stwierdzę, że umieszczone przez Ciebie lub innego Użytkownika Treści są niezgodne z Regulaminem lub kwalifikowane są jako Nielegalne Treści, to podejmuję decyzje zgodnie z procedurą określoną w punkcie 1.2. niniejszego Załącznika. W takiej sytuacji poinformuję Cię lub Użytkownika rozpowszechniającego Nielegalne Treści lub Treści niezgodne z Regulaminem – o ile będę znała Twoje lub tego Użytkownika odpowiednie elektroniczne dane kontaktowe.
- 3.2. Poinformuję Cię Użytkownika, którego dotyczy decyzja o mojej decyzji najpóźniej w dniu nałożenia ograniczenia, bez względu na powód i sposób jego nałożenia.
- 3.3. Nie muszę jednak powiadamiać nikogo, jeżeli Nielegalne Treści lub Treści niezgodne z Regulaminem są wprowadzającymi w błąd treściami handlowymi o dużej objętości.
- 3.4. Moja decyzja będzie zawierać jasne i konkretne uzasadnienie podjętych przeze mnie działań.
- 3.5. Uzasadnienie decyzji będzie zawierać co najmniej następujące informacje:
- wskazanie, czy decyzja obejmuje usunięcie Treści, uniemożliwienie dostępu do nich, depozycjonowanie lub ograniczenie widoczności Treści lub zawieszenie lub zakończenie płatności pieniężnych odnoszących się do takich Treści albo nakłada inne środki, w odniesieniu do Treści, oraz, w stosownych przypadkach, zakres terytorialny decyzji i okres jej obowiązywania;
  - fakty i okoliczności, na podstawie których podjęłam decyzję, w tym w stosownych przypadkach informację, czy decyzję podjęłam na podstawie zgłoszenia dokonanego zgodnie z zawiadomieniem innego Użytkownika czy na podstawie dobrowolnych czynności sprawdzających prowadzonych

z własnej inicjatywy oraz, gdy jest absolutnie niezbędne, tożsamość zgłaszającego Użytkownika;

- jeżeli decyzja dotyczyć będzie potencjalnie Nielegalnych Treści, wskażę podstawę prawną, na której oparłam swoją decyzję, oraz wyjaśnię powody, dla których na tej podstawie uznaje się dane informacje za Nielegalne Treści;
- jeżeli decyzja dotyczyć będzie zarzucanej niezgodności informacji z Regulaminem, wskażę postanowienia Regulaminu, na której oparłam swoją decyzję, oraz wyjaśnię powody, dla których uznaję dane Treści są niezgodne z tym postanowieniem;
- w jasny i przyjazny sposób przekażę Ci lub innemu Użytkownikowi informacje na temat przysługujących możliwości odwołania się od decyzji.

3.6. Moja decyzja nie będzie zawierać informacji, o których mowa w powyżej w przypadku, gdy otrzymam nakaz podjęcia działań przeciwko Nielegalnym Treściom wydany przez odpowiednie krajowe organy sądowe lub administracyjne.

3.7. Użytkownik, wobec Treści którego podjęte ograniczenia ma prawo złożyć odwołanie.

3.8. Odwołanie można złożyć w formie elektronicznej na adres: [napisz@tudzialprawny.pl](mailto:napisz@tudzialprawny.pl).

3.9. Odwołanie powinno zawierać co najmniej:

- imię i nazwisko lub nazwę odwołującego się Użytkownika;
- dane kontaktowe;
- szczegółowe uzasadnienie, dlaczego w ocenie odwołującego się Użytkownika moja decyzja jest błędna i powinna zostać zmieniona.

3.10. Wszelkie odwołania rozwiązywane są niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia odwołania. Składający odwołanie otrzymuje odpowiedź w formie wiadomości poczty elektronicznej wysłanej na adres e-mail, z którego zostało wysłane odwołanie.